

1. Introduction

ORIGIN CONSULTING dispense des prestations d'animation de séminaires et ateliers pédagogiques, d'accompagnement de conseil, assorties ou non de services d'hébergement et/ou de restauration.

Toute commande de prestation passée auprès de ORIGIN CONSULTING implique la connaissance et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Des clauses différentes (et notamment les conditions générales d'achat du client) ne sont pas opposables à ORIGIN CONSULTING sauf en cas d'un accord express écrit de ORIGIN CONSULTING.

Le fait pour ORIGIN CONSULTING, à un moment donné, de ne pas se prévaloir d'une quelconque clause des présentes conditions générales de vente, ne peut être considéré comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

2. Proposition et contractualisation

Toute prestation fait l'objet d'une présentation commerciale et financière établie par ORIGIN CONSULTING.

L'acceptation de la prestation est formalisée par écrit par le client (courrier, mail, envoi d'un bulletin d'inscription valant bon de commande).

La contractualisation se fait via la structure ORIGIN CONSULTING ou ses partenaires le cas échéant dans le cas d'une demande de convention de Formation.

L'acompte accompagné du bulletin d'inscription par le client vaut commande ferme et inscription au stage.

3. Tarifs

Tous les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises (sauf mention différente explicite).

Ils sont forfaitaires et sont donnés à titre indicatif ; ils incluent la préparation et l'animation, les temps de déplacement et de montage/démontage des matériels nécessaires à la prestation ; ils peuvent varier selon des paramètres de durée, de nombre de participants, d'éloignement du lieu de réalisation, d'ajout d'animateur pour réaliser la prestation.

Les éventuels taxes, droits de douane ou d'importation ainsi que les frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du client.

Les coûts s'entendent hors :

> Coûts de restauration, hébergement, frais de déplacement, frais de stationnement.

> Equipements et fournitures : sonorisation, matériel de musique (fûts métalliques, tambours basses, location instruments, ...) ou de peinture (toiles, fournitures, protections...), location de camionnette pour transport intervenants et matériel.

> Demandes spécifiques : intégration d'événements ou scénario personnalisé, création originale d'une musique ou œuvre, prise son ou vidéo, bandes sons/jingles...

Les frais de déplacement et de vie des intervenants ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant sont facturés en sus, au coût réel ou au forfait.

4. Conditions de modification ou d'annulation de commande

Toute prestation ou cycle commencé est dû en entier.

Modification, ou report :

- **à l'initiative de ORIGIN CONSULTING** : pour garantir l'atteinte des objectifs de la prestation, ou compte tenu de contraintes règlementaires, ORIGIN CONSULTING se réserve le droit d'annuler ou de reporter toute session si le nombre de participants est insuffisant par rapport aux effectifs nécessaires à la bonne réalisation de l'action.

- **à l'initiative du client** : toute annulation, modification ou report d'une prestation doit être communiqué par écrit à ORIGIN CONSULTING pour être prise en compte.

Toute annulation, sauf cas de force majeure, fera l'objet d'une facturation comme suit :

> Annulation à moins de 15 jours francs du début de la prestation : encaissement de l'acompte.

> Annulation à moins de 10 jours francs du début de la prestation : 75 % du prix de la prestation.

> Annulation à moins de 5 jours francs du début de la prestation : 100 % du prix de la prestation.

5. Documents légaux

A l'issue de chaque prestation ayant fait l'objet d'une convention de formation professionnelle continue, ORIGIN CONSULTING, via son partenaire QUAEMA, fournit :

> Une attestation de présence.

> Une attestation de participation individuelle est remise à chaque participant.

Ces documents sont élaborés suivant les exigences de la législation en vigueur

Conditions générales de vente (2)

6. Conditions de règlement

Un acompte est exigible à confirmation de l'inscription pour engager la préparation de la prestation. Le solde est facturé à la date de réalisation de la prestation. Nos conditions de vente ne prévoient pas d'escompte pour paiement comptant ou anticipé, sauf accord négocié avec ORIGIN CONSULTING. Les factures de ORIGIN CONSULTING sont payables à réception.

Tout délai de règlement convenu avec une entreprise ne pourra en aucun cas excéder 45 jours fin de mois à compter de la date d'émission de la facture. Toute somme non payée à l'échéance entraînera de plein droit l'application des pénalités de retard de 15 % par an calculées sur le montant TTC de la facture.

A ces pénalités de retard s'ajoute une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dont le montant est fixé par décret. Si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs à l'indemnité forfaitaire, une indemnisation complémentaire à hauteur des dépenses justifiées est demandée par ORIGIN CONSULTING.

7. Cas de force majeure

ORIGIN CONSULTING ne peut être tenu responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux luxembourgeois et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un intervenant, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à ORIGIN CONSULTING, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, l'interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de ORIGIN CONSULTING.

8. Propriété intellectuelle

Raphaël MIFSUD, concepteurs et animateurs des prestations est seul titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des prestations ayant fait objet d'un dépôt de marques, brevets et publications.

Les contenus, supports pédagogiques, méthodes et savoir-faire quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale,...) utilisés par ORIGIN CONSULTING pour assurer les prestations, demeurent la propriété exclusive de ORIGIN CONSULTING. Ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation ou diffusion sans l'accord préalable écrit de ORIGIN CONSULTING.

9. Communication

Lorsque le client accepte d'être cité par ORIGIN CONSULTING dans le cadre de ses actions de communication orales ou écrites, cela ne pourra donner lieu à aucun versement de droits quelconques au Client.

Droits d'enregistrement et droit à l'image : l'enregistrement et la diffusion d'images et de sons impliquant les intervenants de ORIGIN CONSULTING lors de leurs prestations doivent être signalés à ORIGIN CONSULTING pour accord. En cas de prise de vues photos ou vidéos d'une prestation de ORIGIN CONSULTING, le commanditaire s'engage à permettre à ORIGIN CONSULTING l'utilisation de toute image de la prestation à titre d'illustration commerciale. ORIGIN CONSULTING s'engage à veiller au respect des droits à l'image des personnes filmées. Le client s'engage à fournir la copie intégrale des images et vidéos réalisées lors de la prestation animée par ORIGIN CONSULTING.

10. Partenariat

Toute personne ou entreprise désireuse d'utiliser et diffuser les contenus et prestations de ORIGIN CONSULTING doit le faire après accord de partenariat avec ORIGIN CONSULTING.

ORIGIN CONSULTING fonctionne en marque grise et co-branding et exclut tout partenariat en marque blanche.

11. Protection des données personnelles

Le nouveau Règlement Général pour la Protection des Données personnelles (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018. Ce nouveau règlement a pour but de protéger au maximum toutes les données personnelles collectées par les entreprises européennes.

ORIGIN CONSULTING s'engage à respecter et protéger vos données personnelles dans le cadre tous ses actes professionnels. Vos données seront essentiellement utilisées pour vous adresser des newsletters, vous proposer des événements, et vous présenter de nouveaux produits offres ou services.

Vous pouvez télécharger la totalité de nos mentions légales et notre politique de protection des données dans le pied de page du site www.originconsulting.eu.

Vous pouvez consulter, modifier, ou supprimer vos données et préférences en nous contactant directement ou en cliquant sur le lien de désinscription présent dans toutes nos communications.

Vous pouvez nous contacter par mail à raphael@originconsulting.eu ou par courrier à ORIGIN CONSULTING – Raphaël Mifsud – 19 rue des romains, L4777 Pétange, Luxembourg.

12. Droit applicable – attribution de compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit luxembourgeois. En cas de litige survenant entre le client et ORIGIN CONSULTING à l'occasion de l'exécution des prestations, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du Tribunal de Commerce du siège de ORIGIN CONSULTING.

13. Modification des CGV

ORIGIN CONSULTING se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente sans préavis et à tout moment sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du client